



Doe je voordeel met digitale samenwerking in de onderhoudsketen

Congres Ketenstandaard | 23 maart 2023 | Olke Jan van der Meer | Peter Christian Gorter



[www.menti.com 1234 5678](https://www.menti.com/12345678)

Chaptr²

Ons team!



Vera van Dorp
Consultant



Lysis Biekram
Consultant



Daniëlle Beukelman
Commercieel medewerker
binnendienst



Driss Bibouh
Consultant



Ester Nieuwenkamp
Business Consultant



Marnix Ferwerda
Managing Partner



Annelies van den Berg
Directeur



Mirjam Cassée
Business Consultant



Marjolein Kronenburg
Business Consultant



Anil Ishwardat
Business Consultant



Kay van Maastricht
Business Consultant



Andrea van der Vaart
Managing Partner



Martijn Goudriaan
Business Consultant



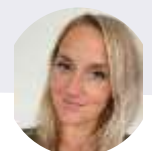
Ton Ipskamp
Consultant



Erik Lammers
Business Consultant



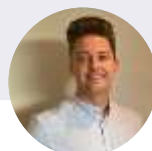
Iris Visser
Senior medewerker
financiën



Miriam Kieboom
jr. Business Consultant



Yannick Verzijl
jr. Business Consultant



Mark Admiraal
Consultant



Olke Jan van der Meer
Managing Partner



Feike Verweij
Business Consultant



Patrick van Lingen
Business Consultant



Peter Christian Gorter
Business Consultant



Jan Kock
Consultant



Janette ten Klooster
Consultant



Marcia Rijdsijk
Medewerker financiën &
informatisering



Carlo van den Bergh
Business Consultant



vi)omes

Triada

compaen
Woningstichting

woonwenz
woningcorporatie sinds 1907

Ons Doel

helptelkander
woningstichting

ssh&

beveland wonen

van alckmaer
met hart voor wonen

ssh
Stads- en
Huisvesting

woonbedrijf
ieder1

patrimonium
barendrecht

DE LEEUW
VAN PUTTEN

Brabant Wonen

Rhenam Wonen
met de menselijke maat

woonmeij
Hart voor wonen

maasdelta
groep

vesteda

Woontij
wonen naar wens

Kleurrijk Wonen

Z
Zeevloed

parteon

PLAVEI
WEET VAN WONEN

wetland wonen

De Goede Woning

WOONinc.

acantus

servatius
thuis idealis

KENNEMER
WONEN

MAAS WONEN
GEWOON BIJZONDER

De Goede Woning

lefier

JOOST.
thuis in
de meierij



CAZAS
wonen

woon
waard

'thuis

VEENTH
VESTERS

DUWO
wonen in de
duurzaamheids
woning

Woongoed Zeist

de Alliantie

woonplus
schiedam

Stek

woonCompagnie

omthuis
hart voor wonen

PRE
wonen

wold &
waard

WOON
ZORG
REDELIJK

TALIS

WonenBreburg

Woningstichting
Maasdiel

Staedion
woonin

REEUWIJK

Wooninvest

elkien

woonborg

fien
wonen

Arcade
wonen en wonen sinds 1914

woon
kwartier

domijn

WONEN
ZUID

DEGOEDEWONING

POORT6

Intermaris

Mozaïek Wonen

WOON
CONCEPT

omniawonen

WONINGSSTICHTING NIJKEEK
WSN

heem
wonen

Chaptr2

Digitale samenwerking in
de onderhoudsketen kan
beter...maar is niet altijd
makkelijk

Een duurzame gelijkwaardige relatie ligt aan de basis van een succesvolle digitale ketensamenwerking

Inhoud van samenwerking

- ✓ Regievorm
- ✓ Werkverdeling
- ✓ Meerdere opdrachtnemers
- ✓ Afspraken wisselen in de tijd

Samenwerkingsrelatie

- ✓ Gelijkwaardigheid
- ✓ Open en transparant
- ✓ Mate van digitalisering



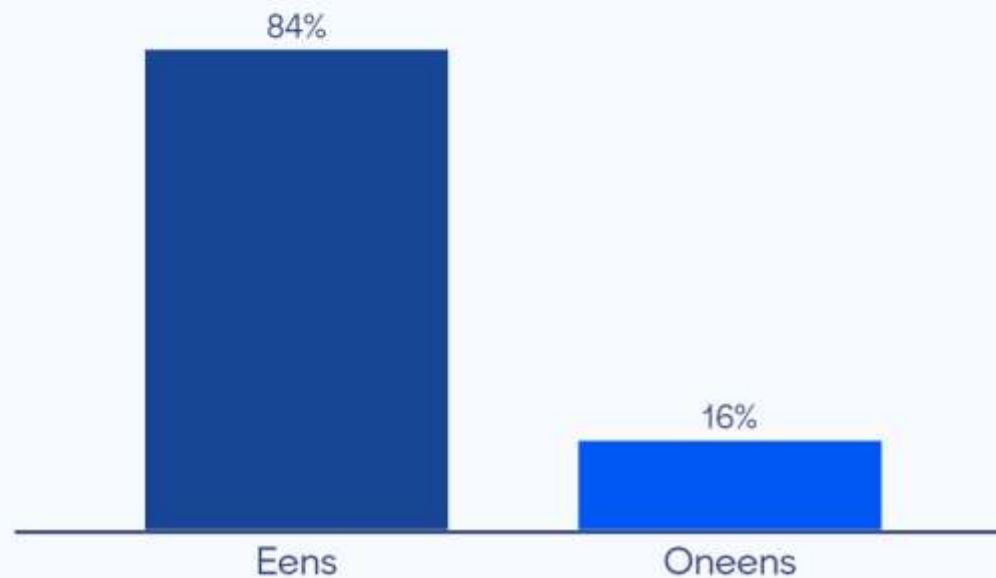
STELLING

Onderhoudsbedrijven moeten sneller digitaliseren dan zij nu doen



[www.menti.com 1234 5678](https://www.menti.com/12345678)

Onderhoudsbedrijven moeten sneller digitaliseren dan zij nu doen



Digitale ketensamenwerking begint bij het herontwerp van het ketenproces

- ✓ Totaal herontwerp
- ✓ Gebruik mogelijkheden digitalisering
- ✓ Opdrachten vanuit verschillende kanalen
- ✓ Risico: oude werkwijze voortzetten
- ✓ Gedragen ketenproces
- ✓ Roep om standaard procesinrichting



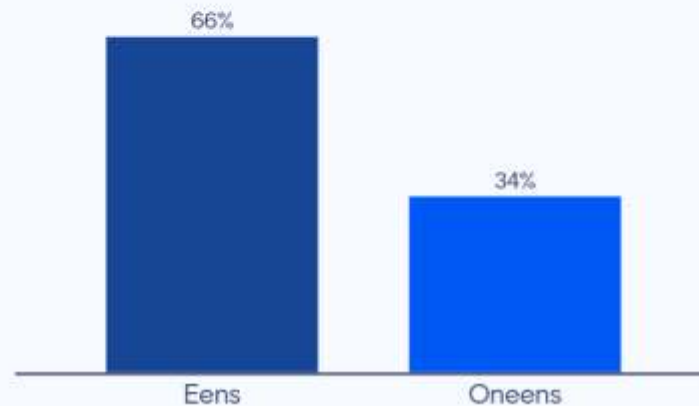
STELLING

DICO is “paarlen voor de zwijnen”.
Digitale ketensamenwerking gaat nooit een succes worden als de kwaliteit en informatie van de onderhoudsmelding niet verbetert

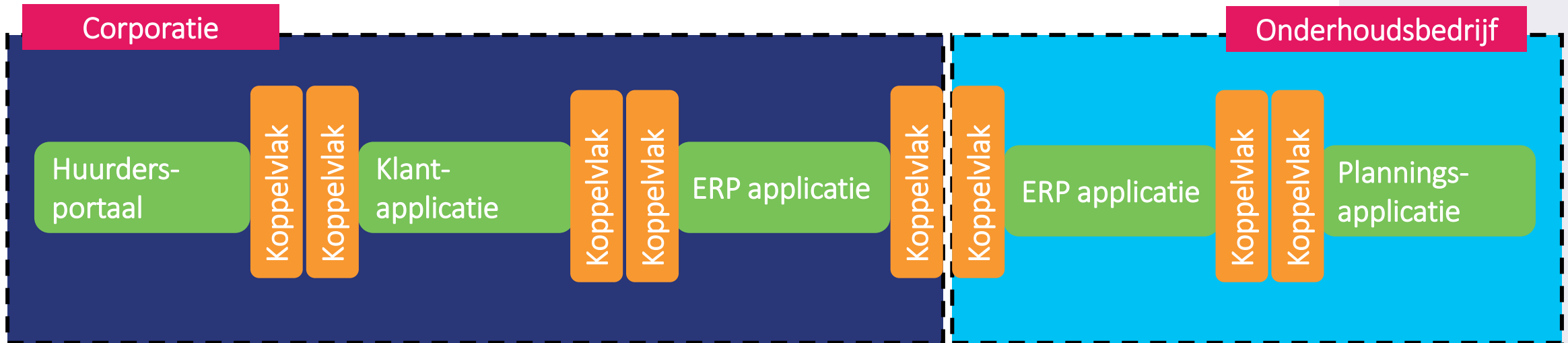


[www.menti.com 1234 5678](https://www.menti.com/12345678)

DICO "paarlen voor de zwijnen". Digitale ketensamenwerking gaat nooit een succes worden als de kwaliteit & informatie van de meldingen niet verbetert



Het totale ketenproces bestrijkt verschillende applicaties en koppelvlakken die per samenwerking verschillend kunnen zijn

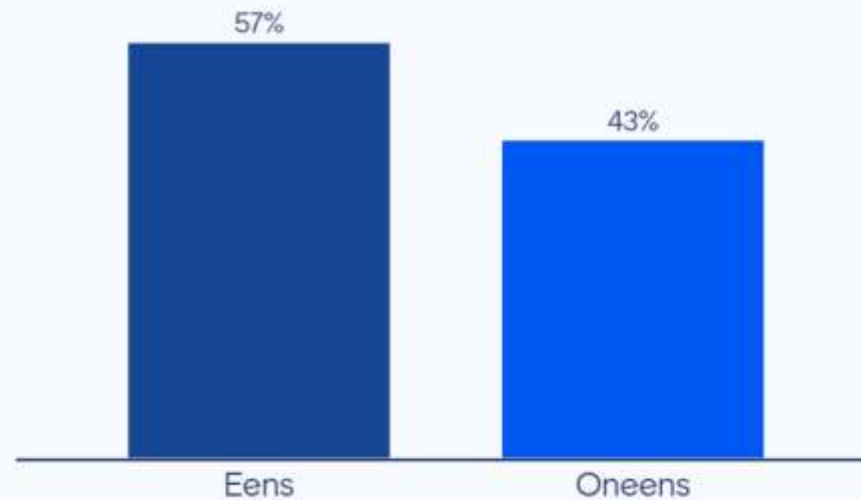


STELLING



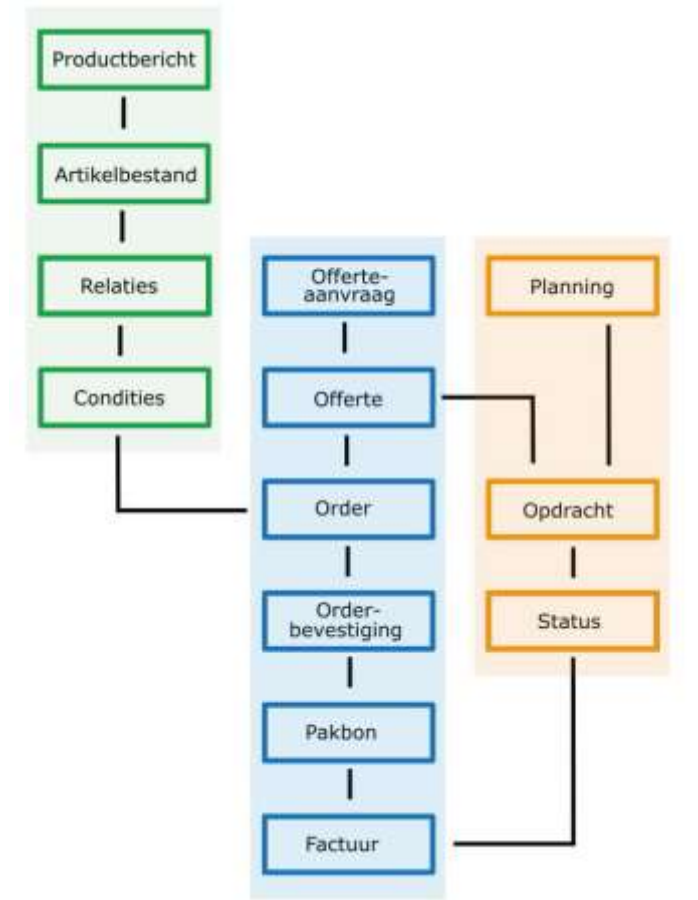
Software leveranciers blijven achter bij het implementeren van de DICO standaard in hun software

Software leveranciers blijven achter bij het implementeren van de DICO standaard in hun software



Ook een standaard leidt tot interpretatieverschil maar ontwikkelt zichzelf door

- ✓ Vrijheden softwareleveranciers
- ✓ Opdracht, status, planning, factuur
- ✓ Standaard is nooit af.
- ✓ IoT storingsbericht
- ✓ Rol Ketenstandaard



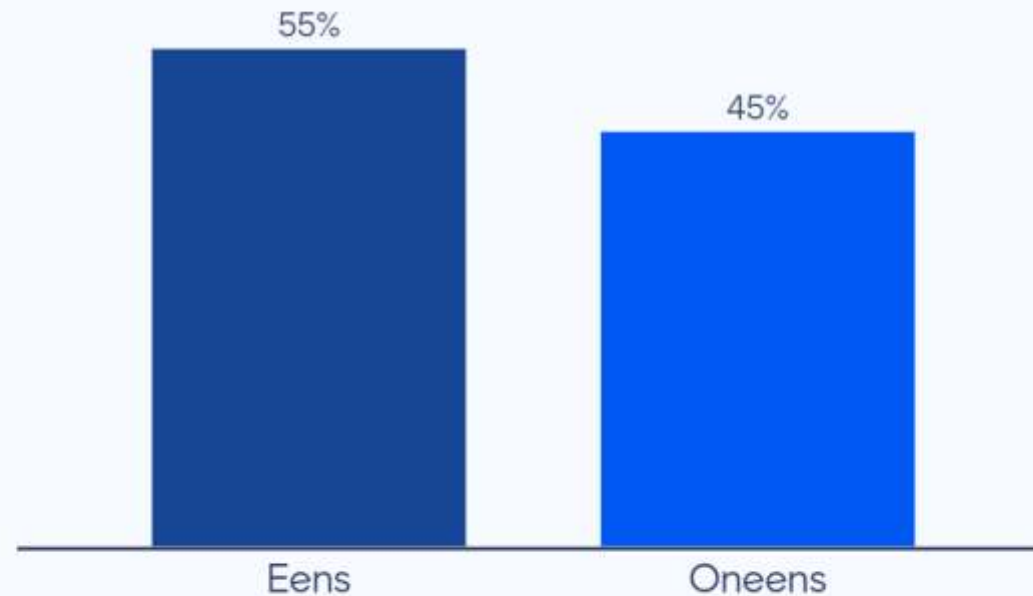
STELLING

Ik verwacht dat binnen 3 jaar AI een belangrijke rol gaat innemen binnen de digitale ketensamenwerking



[www.menti.com 1234 5678](https://www.menti.com/12345678)

Ik verwacht dat binnen 3 jaar AI een belangrijke rol gaat innemen binnen de digitale ketensamenwerking



Wat levert digitale ketensamenwerking op?

Opbrengsten

- ✓ Verbetert informatievoorziening en dienstverlening aan huurders
- ✓ Bijdrage aan efficiency en kwaliteit proces

Kosten

- ✓ Geen transparantie in kosten over gehele keten
- ✓ Geen evenredige verdeling
- ✓ Lastig om kosten in beeld te krijgen



Afrekenmodellen

Vaste prijs per module per contractperiode (eenmalig en/of jaarlijks)

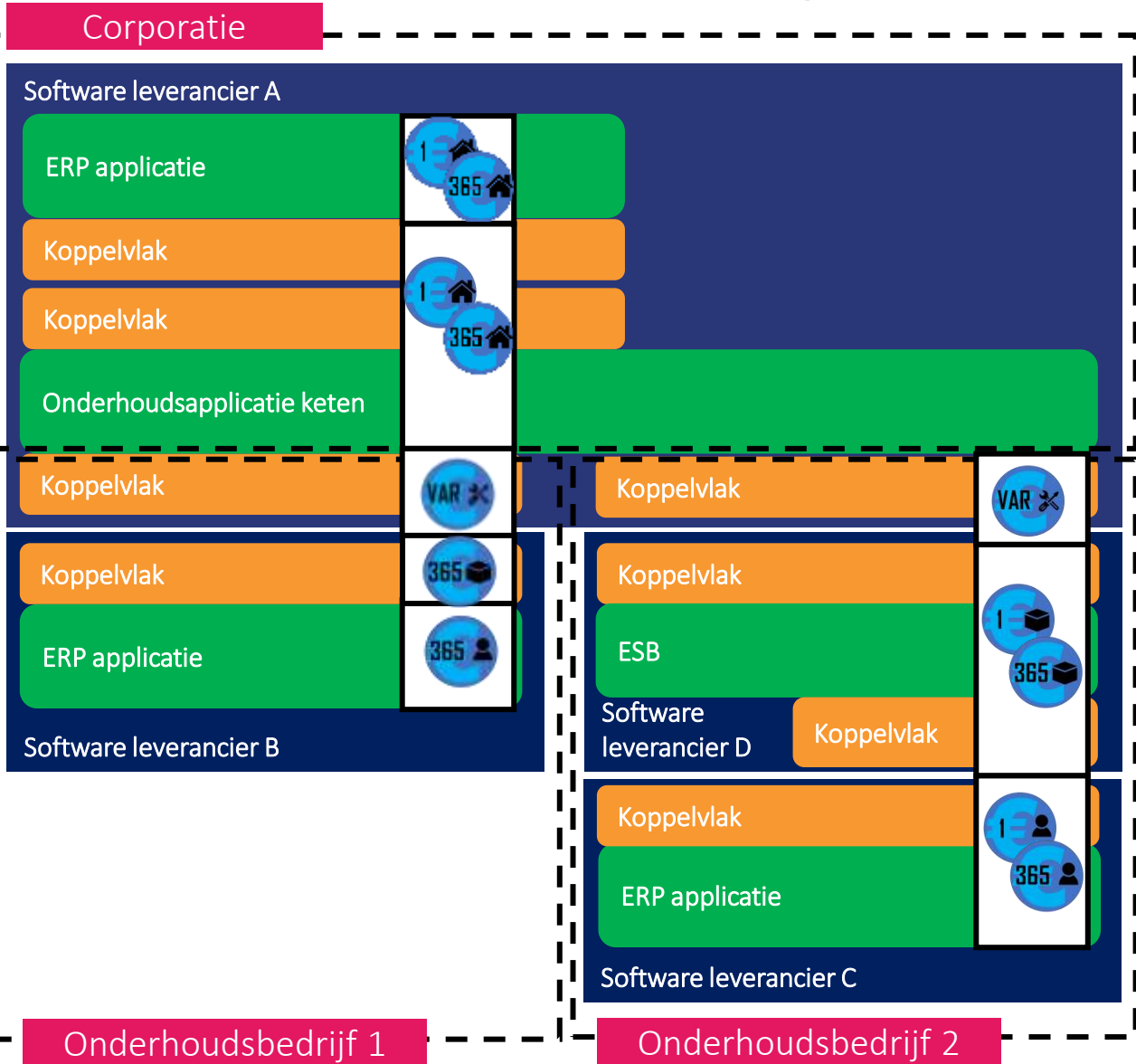
Vaste prijs per gebruiker per contractperiode (eenmalig en/of jaarlijks)

Vaste prijs per vhe per contractperiode (eenmalig en/of jaarlijks)

Variabele prijs naar gebruik per opdracht (pay per use)

Gratis

Complexiteit in kosten – een eenvoudig voorbeeld



Nota corporatie

Software leverancier A
 ERP applicatie
 - prijs per vhe eenmalig
 - prijs per vhe per jaar

Ketenapplicatie
 - prijs per vhe eenmalig
 - prijs per vhe per jaar
 (inclusief koppelvlakken intern)

Nota onderhoudsbedrijf 1

Software leverancier B
 ERP applicatie
 - prijs per gebruiker per jaar

DICO koppeling
 - jaarlijkse moduleprijs

Software leverancier A
 Koppelvlak corporatie
 - Kosten per opdracht

Nota onderhoudsbedrijf 2

Software leverancier C
 ERP applicatie
 - prijs per gebruiker eenmalig
 - prijs per gebruiker per jaar

Software leverancier D
 ESB applicatie
 - eenmalige moduleprijs
 - jaarlijkse moduleprijs
 Inclusief koppelvlakken intern en extern

Software leverancier A
 Koppelvlak corporatie
 - Kosten per opdracht

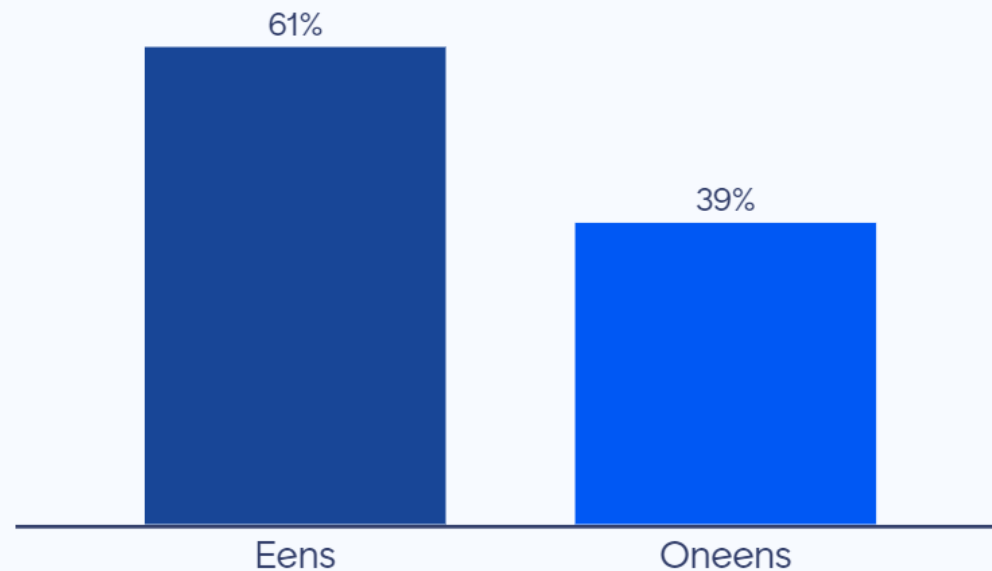
STELLING

Een onderhoudsbedrijf zou niet moeten betalen voor een koppelvlak dat door een corporatie wordt bepaald



[www.menti.com 1234 5678](https://www.menti.com/12345678)

Een onderhoudsbedrijf zou niet moeten betalen voor een koppelvlak dat door een corporatie wordt bepaald



Een business case is doorgaans niet leidend (maar zou dat wel moeten zijn)

- ✓ Voordeel voor alle partijen
- ✓ Softwareleveranciers nodig
- ✓ Doorontwikkeling DICO standaard
- ✓ Gezamenlijke business case
- ✓ Transparantie nodig
- ✓ Werk eerst het (digitale) proces uit
- ✓ Omarm nieuwe werkwijze en standaarden

Doe er je voordeel mee!



Chaptr2 kan als onafhankelijk adviseur helpen bij verbinding in de gehele onderhoudsketen. Neem gerust contact met ons op!



Olke Jan van der Meer

olkejan.vandermeer@chaptr2.nl

06 21 89 89 27



Peter Christian Gorter

peterchristian.gorter@chaptr2.nl

06 10 95 70 55



Chaptr2

www.chaptr2.nl

078 681 08 00