

We maken het verzenden van digitale facturen zo makkelijk mogelijk



IJzerwarengroothandel Isero maakt al jaren gebruik van de DICO standaard voor het versturen van facturen. Isero was ook één van de eerste bedrijven die DICO-factuurberichten heeft gecertificeerd. “DICO is een prettige standaard om mee te werken. Er is maar één vertaalslag nodig om deze standaard te laten aansluiten op het ERP-systeem van een klant.”

SNEL, FOUTLOOS EN VEILIG

Isero betekent ijzer in het Keltisch, een toepasselijke naam voor een in ijzerwaren gespecialiseerde groothandel en dienstverlener. Isero is een groeiende onderneming met inmiddels 66 vestigingen en ruim 800 servicegerichte medewerkers. Van de ruim 150.000 artikelen in het assortiment, zijn er 50.000 direct uit voorraad leverbaar. Een aantal klanten van Isero wilde graag volledig digitale facturen ontvangen. Sommige klanten eisten dat Isero hiervoor de DICO standaard ging gebruiken. Met de DICO standaard kunnen bedrijven in de bouw- en technieksector snel, foutloos en veilig informatie uitwisselen, ongeacht het softwarepakket dat het bedrijf gebruikt.

INITIATIEF VANUIT DE KLANT

“Op dit moment wordt twintig procent van onze omzet volledig digitaal gefactureerd,” zegt Rikkert van Holsteijn, teamlead applicatie beheer bij Isero. “Vooraf grote klanten hebben hun proces zo ingericht dat facturen, orders en pakbonnen allemaal via een digitaal proces verwerkt worden. De rest gaat via een pdf die per e-mail wordt verstuurd. En soms wordt de factuur nog gewoon per post verstuurd naar klanten. Uiteindelijk willen we voor iedereen het proces zoveel mogelijk digitaliseren. Het initiatief komt vanuit de klant, zij melden zich als ze er klaar voor zijn. DICO is een prettige standaard om mee te werken. Er is maar één vertaalslag nodig om deze standaard te laten aansluiten op het ERP-systeem van een klant.”



TIJD EN KOSTEN BESPAREN

Peter Koot, digitaal communicatiespecialist bij Isero, voegt toe: “We helpen onze klanten graag bij het digitaliseren van hun processen. Het maakt het makkelijker voor klanten om bij ons te bestellen, het voorkomt fouten en het bespaart tijd en dus kosten. Ook voor ons. We werken al jaren met DICO, maar toen vanuit een aantal gemeenten de vraag

kwam om UBL-facturen via het Peppol netwerk te gaan aanleveren, hebben we trade!nterop ingeschakeld om ook via deze route het uitwisselen van facturen mogelijk te maken.”

DREMPEL VERLAGEN

“De wereld is niet perfect en dat merk je als je aan de slag gaat met digitaliseren,” zegt Henk van Koeverden, directeur van e-facturatiedienstverlener trade!nterop. Er zijn verschillende standaarden als het gaat om het uitwisselen van e-facturen, e-orders en e-pakbonnen. Wij maken het onze klanten zo makkelijk mogelijk door het formaat dat hun software kan genereren indien nodig om te zetten naar het formaat dat de ontvanger wenst. Is de ontvanger bijvoorbeeld niet actief binnen het DICO domein en ontvangen ze hun e-facturen daarom liever via Peppol? Dan converteren wij de DICO factuur naar het Peppol (UBL) formaat en leveren deze automatisch via het Peppol netwerk af. Door direct op de systemen van onze klanten aan te sluiten, verlagen we de drempel voor bedrijven om te starten met digitalisering. Omdat we veel ervaring hebben met de DICO standaard, kunnen we ervoor zorgen dat de implementatie ervan snel geregeld is.”