



Door te digitaliseren heb ik grip op het bedrijf gekregen

Vanaf zijn tiende draaide Dennis Dijkhof mee in het bouwbedrijf van zijn vader. Op zestienjarige leeftijd deed hij het systeembeheer voor de tien computers van het bedrijf. Tegen het einde van zijn HTS-opleiding bouwkunde werd Dijkhof onverwacht eigenaar van het familiebedrijf. Zonder te kunnen terugvallen op de bedrijfskennis van zijn vader, kreeg Dijkhof door te digitaliseren grip op de bedrijfsvoering. “Nu kan ik met één druk op de knop zien hoe ons bedrijf en alle projecten ervoor staan.”

TOEKOMST VAN DE BOUW

“Mijn vader adviseerde me al vroeg me te verdiepen in Autocad en Excel. De toekomst van de bouw lag in digitalisering wist hij,” zegt Dennis Dijkhof. “Natuurlijk weet ik ook hoe een gebouw bouwkundig in elkaar steekt, maar mijn belangstelling gaat vooral uit naar het verzamelen van data die me helpen de beste keuzes te maken. Wij starten projecten vanuit een werkbegroting en denken vooraf na over de inkoop. Daarna volgt de nacalculatie en controleren we de afwijkingen. Die informatie gaat naar de betreffende persoon - bijvoorbeeld de timmerman van de kozijnen of de inkoper van installaties - om er een beslissing over te nemen. Het is een cirkelvorming proces waarbij we bij alle projecten continu kunnen aansturen op verbeteringen.”

BOUW, RESTAURATIE EN RENOVATIE

De meerderheid van de projecten betreft nieuwbouw van woningen, maar Dijkhof Bouw werkt ook aan restauratie van kastelen en landgoederen en aan onderhoudsprojecten voor woningcorporaties. Daarnaast

heeft het een eigen timmerfabriek. Dijkhof: “Via één dashboard kan ik continu volgen hoe het ervoor staat met de gemiddeld zestig actieve projecten die we onder handen hebben. En nadat ons eigen bedrijfsproces volledig geautomatiseerd was, ben ik gaan kijken hoe we ook onze opdrachtgevers digitaal van actuele informatie kunnen voorzien. Klanten vinden het prettig dat ze in ons systeem precies alle afspraken kunnen bekijken, de tijdsplanning en de meer/minderwerk verrekningen.”

SOFTWAREPAKKETTEN LATEN COMMUNICEREN

“Met workflows hebben we alle processen in onze organisatie stap voor stap geautomatiseerd. Op enig moment kwamen we erachter dat een documentmanagement oplossing noodzakelijk was om processen optimaler te laten verlopen. Naast het AFAS ERP systeem wordt DigiOffice DMS sinds de zomer van 2022 gebruikt om bouwtekeningen en andere documenten digitaal beschikbaar te maken op de bouwplaats.”

Voor calculaties maakt Dijkhof gebruik van 2Jours, een pakket dat specifieke STABU-coderingen bevat. “Wij hebben de capaciteit in huis om ervoor te zorgen dat alle pakketten met elkaar kunnen communiceren,” aldus Dijkhof. “Zelf ben ik hier actief mee en daarnaast hebben we een automatiseringsdeskundige voltijds in dienst.”

TRANSPARANT

Dijkhof is blij dat er voor de bouwsector specifieke standaarden zijn zoals STABU en DICO. “Nu maakt iedereen vaak een eigen systeem, dan is het maar afwachten of die systemen met elkaar kunnen communiceren. Bij een woonstichting waar wij het onderhoud voor verzorgen hebben we bijvoorbeeld geprobeerd DICO te introduceren, alleen moeten we even wachten tot die organisatie over de juiste software beschikt om dat mogelijk te maken. Het zou mooi zijn als we via DICO onderhouds-, opdracht- en factuurgegevens met elkaar kunnen delen, dan hoeven we niet steeds alles opnieuw in te kloppen. Ook kunnen we met DICO transparanter werken. Je merkt dat mensen het soms wel wat spannend vinden om zo direct data met elkaar te delen, maar uiteindelijk werkt het prettig wanneer er een betrouwbaar protocol is voor het uitwisselen van gegevens.”

BOUWSECTOR RUKT OP NAAR DE DIGITALE VOORHOEDE

De uitkomsten van een nieuw groot onderzoek naar digitalisering in de bouw zijn nu beschikbaar. In het onderzoek zijn leden van Bouwend Nederland bevestigd over hun strategie ten aanzien van digitalisering én over hun verwachtingen voor de komende jaren. Belangrijkste uitkomst: bouwbedrijven hebben de afgelopen jaren grote stappen gezet. Inmiddels heeft bijna driekwart zijn processen grotendeels gedigitaliseerd. Voor een sector met overwegend mkb-bedrijven is dat een goede prestatie. Het onderzoek is een vervolg op twee eerdere digitaliseringsonderzoeken die Bouwend Nederland in 2018 en in 2020 liet uitvoeren door USP. Voor het nu gepresenteerde rapport zijn wederom leden, niet-leden en experts bevestigd en is gekeken of houding en gedrag ten aanzien van digitalisering van processen veranderd zijn.

INTERNE WERKPROCESSEN VOLOP GEDIGITALISEERD

Leden zijn positief over de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering. Ze zijn de afgelopen jaren volop bezig geweest met het optimaliseren van interne processen. Daarin zijn echt grote stappen gezet. Had in 2018 nog 46% van de leden zijn processen grotendeels gedigitaliseerd, inmiddels is dat opgelopen tot 74%. Wat opvalt is dat bedrijven veel meer integraal naar hun proces kijken en daarvoor één softwaresysteem kiezen. Op die manier is het voor medewerkers ook beter behapbaar.

JONGEREN MET EEN DIGITALE MIND-SET

Succesvolle leden geven aan dat commitment van de directie belangrijk is. Medewerkers stimuleren is ook essentieel. 72% van de leden verwacht van hun medewerkers dat zij zich ontwikkelen op het vlak van digitaal werken. Dat geldt evengoed voor vakmensen op de bouwplaats. Vooral de grotere bedrijven zetten zwaar in op het aannemen van jongeren met een digitale mind-set om de bedrijfscultuur te veranderen.

VEEL MINDER ERVAREN BELEMMERINGEN

Gekeken naar de verwachte belemmeringen om te digitaliseren, dan worden die in veel mindere mate ervaren dan in eerdere jaren. Het veranderen van de bedrijfscultuur staat met 39% bovenaan (47% in 2018). Positief is dat nog slechts een kwart van de leden een gebrek aan standaarden als belemmering noemt (33% in 2018). De initiatieven van digiGO en het Digitaal Stelsel Gebouwde Omgeving, waar Bouwend Nederland nauw bij betrokken is, beginnen hun vruchten af te werpen.

DIGIOFFICE

Uit de vraag van Dijkhof Bouw om een oplossing is door AFAS en DigiOffice samengewerkt aan een integratie waarbij documenten eenvoudig zijn te registreren op project-, bedrijfs- of afdelingsniveau. Elf bedrijven uit de Cobouw top 30 werken met DigiOffice. DigiOffice Enterprise biedt bouw, infra en vastgoed – naast grip op data en informatie – mogelijkheden om in te spelen op actuele vraagstukken.