



Algemene voorwaarden Educatie

Ketenstandaard Bouw en Techniek

1. Definities en begrippen

Ketenstandaard Bouw en Techniek B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden Educatie Ketenstandaard Bouw en Techniek, een volle dochter van Stichting Ketenstandaard Bouw en Installatie en Stichting STABU, die formeel het beheer en onderhoud van de standaarden in beheer van Ketenstandaard Bouw en Techniek B.V. uitvoert, gevestigd aan Horaplantsoen 14, 6717 LT Ede, hierna te noemen Ketenstandaard.

Opdrachtgever: de contractpartij van Ketenstandaard, dit zal doorgaans het bedrijf zijn waarvoor de cursist werkt, of dit is de cursist zelf.

Cursist: de natuurlijke persoon die aan (incompany) cursussen, workshops en webinars van Ketenstandaard deelneemt.

Cursus: alle door of vanwege of onder licentie van Ketenstandaard verzorgde of georganiseerde (onderdelen van) cursussen van een of meer dagdelen of workshops of webinars.

Content: werken, geschriften of ander materiaal in welke vorm dan ook door Ketenstandaard uitgegeven of te beschikking gesteld.

Activiteit: een door Ketenstandaard georganiseerde cursus, workshop, webinar, etc.

Maatwerkactiviteit: een activiteit waarvan de inhoud mede in overleg met de opdrachtgever door Ketenstandaard wordt vastgesteld.

Incompany: een (maatwerk) activiteit die Ketenstandaard organiseert bij de opdrachtgever.

Overeenkomst: de overeenkomst inzake het uitvoeren van activiteiten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld een inschrijving of een offerte.

Offerte: een aanbieding van Ketenstandaard gericht op het sluiten van een overeenkomst.

Inschrijving: de overeenkomst voor deelname aan een (maatwerk) activiteit van Ketenstandaard.

Website: de internet site www.ketenstandaard.nl

Overmacht: als er sprake is van een tekortkoming die de Ketenstandaard niet kan worden toegerekend. Bij overmacht kan de opdrachtgever of cursist geen nakoming vorderen van de Ketenstandaard, noch heeft de opdrachtgever of cursist recht op schadevergoeding. Overmacht is een grond voor ontbinding van de overeenkomst.



2. Tot standkoming

- De voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen Ketenstandaard en een opdrachtgever waarop Ketenstandaard deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met Ketenstandaard houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ketenstandaard, voor de uitvoering waarvan door Ketenstandaard derden dienen te worden betrokken.
- Indien een of meer bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ketenstandaard en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- In het geval deze voorwaarden en de overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

3. Inschrijving

- Toelating geschiedt op basis van binnenkomst inschrijving.
- Er geldt een minimum aantal inschrijvingen om een cursus door te kunnen laten gaan.

4. Annulering en wijziging

- Annulering, wijziging van data en/of cursus door de cursist dient per e-mail te geschieden.
- Bij annuleringen en/of wijzigingen door de cursist op de dag van aanvang van de cursus of daarna, vindt geen restitutie en/of verrekening van het cursusgeld plaats.
- Het is mogelijk een plaatsvervanger uit dezelfde organisatie aan te wijzen tot op de dag van aanvang.

5. Organisatie

- De organisatie van alle cursussen berust bij Ketenstandaard.
- Ketenstandaard behoudt zich het recht voor (om bij overmacht) het tijdstip en locatie van de cursus te wijzigen. Hiervan wordt men voor aanvang van de cursus op de hoogte gesteld per e-mail.
 - Mocht dit zich voordoen dan heeft men het recht om zonder kosten, mits binnen 24 uur na in kennis te zijn gesteld, te annuleren.
- Bij onvoldoende belangstelling behoudt Ketenstandaard zich het recht voor een cursus te annuleren.
- Ketenstandaard behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.
- Het cursusmateriaal wordt bij de start van de cursus uitgereikt, tenzij anders vermeld.

6. Inhoud educatie

- Het programma van de cursus staat beschreven op de website van Ketenstandaard.
- Ketenstandaard behoudt zich het recht voor wijzigingen in het cursusprogramma aan te brengen.



7. Intellectueel eigendom

- Men is niet gerechtigd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ketenstandaard content van een cursus aan derden af te staan of in gebruik te geven.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan op basis van de door Ketenstandaard verzorgde cursus, leerplannen en lesmateriaal te gebruiken om zelf, of wel in samenwerking met derden, een soortgelijke cursus te ontwikkelen of te geven, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ketenstandaard.

8. Kosten en facturering

- Alle prijzen zijn exclusief BTW en in euro's. De cursusgeldten dienen in euro's te worden voldaan.
- Betaling dient te geschieden op een door Ketenstandaard aangegeven wijze.
- Betaling dient te geschieden voorafgaand aan deelname aan de betaalde cursus. Deelname aan de betaalde cursus is pas mogelijk na betaling.
- Bij in gebreke blijven in tijdige en/of volledige betaling van een factuur, worden administratiekosten in rekening gebracht en uiteindelijk wordt een incassobureau ingeschakeld en zijn de extra kosten voor rekening van de opdrachtgever of cursist.

9. Persoonsgegevens

- De gegevens van de cursist wordt opgenomen in een geautomatiseerd systeem.
- Ketenstandaard zal de opgenomen gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij anders is overeengekomen en zal de bepalingen voortvloeiende uit de wet persoonsregistratie in acht nemen.

10. Klachten

- Klachten over de geleverde activiteiten dienen binnen 14 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de betreffende activiteit per email te worden gemeld aan Ketenstandaard.

11. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Ketenstandaard is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen verband houdend met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de overeenkomst van opdracht worden besproken binnen de opleidingscommissie waarna een finale besluit wordt uitgesproken.